

Terms and conditions of Kwiggle®Bike GmbH

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der
Kwiggle®Bike GmbH, Altenbekener Damm 61, 30173 Hannover**

Inhaltsverzeichnis

1. Anwendungsbereich, Allgemeines, Kundenkreis, Sprache
2. Vertragsschluss
3. Einlösung und Umtausch von Gutscheinen
4. Preise und Zahlung
5. Liefertermin
6. Versand, Versicherung und Gefahrübergang
7. Eigentumsvorbehalt
8. Pflichten des Kunden im ersten Umgang mit dem Kwiggle
9. Teilnahme an Anleitungen vor Ort
10. Service, Wartung und Reparaturen
11. Gewährleistung und Rückgaberecht
12. Widerrufsrecht bzw. Rückgaberegung
13. Haftung
14. Datenschutz
15. Schlussbestimmungen

1. Anwendungsbereich, Allgemeines, Kundenkreis, Sprache

1.1 Alle Angebote, Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungen aufgrund von Bestellungen unserer Kunden über unseren Online-Shop www.kwiggle.shop, (nachfolgend der „Online-Shop“), einschließlich Bestellungen per Telefon, E-Mail, Fax oder per Post unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ferner gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für Verkäufe an unseren Verkaufsständen, soweit die nachstehenden Regelungen nicht spezifisch auf den Fernabsatz ausgerichtet sind.

1.2 Das Produktangebot in unserem Online-Shop richtet sich an Verbraucher sowie an Unternehmer, sofern diese ebenfalls Endabnehmer sind.

- „Verbraucher“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches).
- „Unternehmer“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

- „Kunde“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Endabnehmer.
- „Anleitungen vor Ort“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind physische Veranstaltungen und Treffen mit Teilnehmern, bei denen die Teilnehmer den Umgang mit dem Kwiggle erlernen können.

1.3 Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung nicht gesondert widersprechen.

1.4 Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit zu ändern, sofern dies den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. Änderungen der AGB werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von sechs Wochen (beginnend nach Zugang der schriftlichen Änderungsmitteilung) schriftlich oder per E-Mail widerspricht und wir den Kunden auf diese Rechtsfolge in der Änderungsmitteilung hingewiesen haben. Bei unentgeltlich bereitgestellten Leistungen sind wir jederzeit berechtigt, die AGB zu ändern, aufzuheben oder durch andere AGB zu ersetzen sowie neue Leistungen unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen.

1.5 Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsschluss

2.1 Unsere Angebote im Online-Shop und in Katalogen sind unverbindlich.

2.2 Mit der Bestellung im Online-Shop macht der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts. Er ist an das Angebot bis zum Ablauf von fünf auf den Tag des Angebots folgenden Kalendertagen gebunden. Wir sind berechtigt, das Angebot innerhalb dieser Frist anzunehmen.

2.3 Wir werden dem Kunden unverzüglich nach Eingang des Angebots eine Bestätigung über den Erhalt seines Angebots zusenden. Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar. Das Angebot gilt erst dann als von uns angenommen, wenn wir gegenüber dem Kunden die Angebotsannahme per E-Mail erklärt haben oder die Ware versandt haben. Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt mit unserer Auftragsbestätigung zustande.

2.4 Jeder Kunde, der Verbraucher ist, ist berechtigt, das Angebot nach Maßgabe der besonderen Widerrufs- und Rückgabebelehrung, die ihm gemeinsam mit der Bestätigung über den Erhalt seines Angebots mitgeteilt wird, zu widerrufen und die Ware zurückzusenden.

3. Einlösung und Umtausch von Gutscheinen

3.1 Gutscheine, die wir ausgeben, können ausschließlich in unserem Online-Shop eingelöst werden.

3.2 Gutscheine und etwaige Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar.

3.3 Gutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Der Gutschein kann nur für den Kauf von Waren und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.

3.4 Gutscheine können nicht bar ausbezahlt, verzinst, gegen Wert übertragen, mit offenen Forderungen verrechnet oder auf ein anderes Kundenkonto transferiert werden. Ein Weiterverkauf von Gutscheinen ist ebenfalls nicht zulässig. Der Gutschein ist nicht übertragbar.

3.5 Wendet der Kunde Rabattgutscheine, die für einen bestimmten Euro-Betrag ausgestellt sind auf einen Einkauf mit einem geringeren Warenwert an, verfällt der Restbetrag des Rabattgutscheins.

4. Preise und Zahlung

4.1 Unsere Preise innerhalb der EU schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein. Versandkosten werden gesondert berechnet.

4.2 Unsere Preise in Nicht-EU-Ländern (ausgenommen Australien und Neuseeland) schließen die gesetzliche Umsatzsteuer nicht mit ein. Zölle und sämtliche Einfuhrabgaben sowie etwaige weitere Abgaben hat der Kunde zu tragen.

4.3 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, liefern wir nur gegen Vorkasse auf Basis einer Rechnung, die per E-Mail versandt wird. Wir behalten uns vor, alternativ auch anzubieten, dass der Kunde mit Zustandekommen des Vertrages zunächst eine Anzahlung leistet, wobei der volle Rechnungsbetrag dann vor Versand zur unverzüglichen Zahlung fällig wird.

4.4 Kauft ein Kunde einen Gutschein in unserem Onlineshop, senden wir ihm unverzüglich eine Auftragsbestätigung mit Rechnung sowie den Gutscheincode zu. Löst der Kunde den Gutschein für einen Warenkauf in dem Online-Shop ein, senden wir ihm eine Bestellbestätigung über den Warenkauf. Den Auftrag über den Warenkauf bestätigen wir jedoch erst, wenn die Zahlung des Gutscheins auf unseren Konten eingegangen ist.

4.5 Für Ware, deren Herstellung nach der Bestellung beginnt oder deren Herstellung noch nicht abgeschlossen ist, versenden wir unter Berücksichtigung der Regelungen zu Ziffer 4.4 unverzüglich eine Auftragsbestätigung.

4.6 Dem Kunden steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

5. Liefertermin

5.1 Wir werden die Ware bis spätestens zu dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Termin an das Versandunternehmen oder an den Kunden übergeben. Im Bestellprozess wird der späteste Liefertermin angegeben. Dieser korreliert mit der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist. Ist kein Versandtermin angegeben, werden als „auf Lager“ ausgezeichnete Waren vorbehaltlich der Regelungen nach Ziffer 5.2 spätestens am fünften Werktag versandt. Diese für die Bestimmung des Versandtermins maßgebliche Frist beginnt am Tag des Eingangs des vollständigen Rechnungsbetrages (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten).

5.2 Ist die Ware bei Abgabe des Angebots durch den Kunden im Online-Shop als „auf Lager“ gekennzeichnet, werden wir die Ware innerhalb eines Zeitraums von fünf Werktagen nach unserer Annahme des Angebots auf Lager halten; geht die Zahlung nicht innerhalb dieses Zeitraums bei uns ein, sind wir jederzeit zum Abverkauf der Ware berechtigt. In diesem Fall erfolgt die Versendung innerhalb der genannten Frist von fünf Werktagen nur, solange der Vorrat reicht.

5.3 Die von uns angegebenen Liefertermine für die Kwiggle sind die spätesten Liefertermine, die wir aufgrund der Zusagen unserer Zulieferer errechnet haben. Wenn es nun dazu kommt, dass ein Zulieferer seine uns gemachten Zusagen nicht halten kann, haben wir leider keine andere Möglichkeit, als diesen Verzug an unsere Kunden weiterzugeben. Falls die Ware aufgrund von Lieferverzögerungen unserer Zulieferer nicht rechtzeitig lieferbar ist, werden wir dies dem Kunden unverzüglich anzeigen und dem Kunden eine bestmögliche Einschätzung zum Liefertermin nennen.

5.4 Die gesetzlichen Rechte des Kunden wegen Lieferverzuges werden durch die vorstehende Regelung nicht berührt, wobei der Kunde Schadensersatz nur nach besonderer Maßgabe der Ziffer 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangen kann.

5.5 Falls die Ware dauerhaft nicht lieferbar ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

5.6 Sollten wir einen Liefertermin nicht einhalten, so hat uns der Kunde eine angemessene Nachfrist zu setzen, die eine Woche nicht unterschreiten darf.

5.7 Wir sind zu Teillieferungen von in einer Bestellung erfassten, getrennt nutzbaren Produkten berechtigt, wobei wir die dadurch verursachten zusätzlichen Versandkosten tragen.

5.8 Ist mit dem Kunden ein Übergabetermin vereinbart und hält der Kunde den Termin nicht ein, werden wir dem Kunden eine angemessene Nachfrist von einer Woche setzen und behalten uns mit Ablauf dieser Frist den Rücktritt vom Vertrag vor. Darauf werden wir den Kunden auch noch einmal gesondert mit unserer Nachfristsetzung hinweisen.

6. Versand, Versicherung und Gefahrübergang

6.1 Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmen wir die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach unserem billigen Ermessen. Ist der Kunde Verbraucher, tragen wir das Versandrisiko.

6.2 Wir schulden nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Übergabe der Ware an das Transportunternehmen und sind für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich. Eine im Online-Shop genannte Versanddauer ist daher unverbindlich.

6.3 Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware an den Kunden ausgeliefert wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät. In allen anderen Fällen geht die Gefahr mit der Auslieferung der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über.

6.4 Die Versandkosten sind vom Kunden zu tragen. Sie schließen die Kosten einer von uns abgeschlossenen Transportversicherung gegen die üblichen Transportrisiken ein. Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden während des Bestellvorgangs angegeben.

6.5 Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

7. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der von uns gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) für die betreffende Ware vor.

8. Pflichten des Kunden im ersten Umgang mit dem Kwiggle

8.1 Auspacken und Ausklappen des Kwiggle:

Das Kwiggle wird von qualifizierten Technikern vollständig montiert. Die Pedale werden zum Transport demontiert. Nach Empfang des Paketes muss der Kunde zunächst die Pedale gemäß der Angaben in der Bedienungsanleitung bzw. mit Hilfe des Videos auf unserer Website montieren. Vor dem Ausklappen des Kwiggle hat der Kunde die detaillierten Anleitungen in der Bedienungsanleitung sowie die Videos auf unserer Website zum Ausklappen des Kwiggle zu lesen, anzuschauen und zu befolgen.

8.2 Einstellen der Sattelhöhe des Kwiggle:

In der Regel stellen wir die Sattelhöhe vor Versand aufgrund der vom Kunden gemachten Angaben ein. Falls gewünscht, kann der Kunde mit Hilfe der mitgelieferten Informationen (in Papierform) und mit Hilfe der Videos auf unserer Website www.kwigglebike.com und, sofern notwendig, nach etwaiger Inanspruchnahme unseres telefonischen Supports, das Kwiggle auch auf die für ihn am Besten geeignete Sattelhöhe anpassen.

8.3 Kwiggle fahren:

Kwiggle fahren ist eine neuartige Bewegung, die zunächst gelernt werden muss. Die Bedienungsanleitung enthält eine detaillierte Anleitung, wie das Kwiggle zu fahren ist sowie entsprechende Warn- und Sicherheitshinweise. Bevor der Kunde das erste Mal auf dem Kwiggle fährt, muss er daher sämtliche Warn- und Sicherheitshinweise sowie die detaillierte Anleitung für das Fahren des Kwiggle in der Bedienungsanleitung nachlesen und befolgen. Ergänzend sollte der Kunde auf unserer Website www.kwigglebike.com nach Empfang des Kwiggle entsprechende Videos anschauen, die das erste Fahren des Kwiggle anleiten.

9. Teilnahme an Anleitungen vor Ort

9.1 Wir bieten den Kunden diverse Möglichkeiten, unter unserer Anleitung die Benutzung des Kwiggle vor Ort zu erlernen. Dazu können beispielsweise Probefahrten und Einweisungen gehören.

9.2 Bei Anleitungen vor Ort hat der Teilnehmer sich vorab durch den vor Ort zuständigen Mitarbeiter einweisen zu lassen und den Erklärungen Folge zu leisten.

9.3 Der Teilnehmer darf weder vor noch während der Teilnahme Alkohol oder Drogen konsumieren.

9.4 Beim Fahren mit dem Kwiggle ist stets ausreichend Abstand zu den anderen Teilnehmern zu halten. Es darf weder am Lenker gezogen noch sich zu stark zurückgelehnt werden. Auf die Gegebenheiten des Untergrunds hat jeder Teilnehmer selber zu achten. Insbesondere hat der Kunde auf Hindernisse wie Steine, Stöcker, Bordsteine, Kanten, Schlaglöcher und Unebenheiten zu achten und diese zu umfahren.

9.5 Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr des Teilnehmers.

10. Service, Wartung und Reparaturen

10.1 Um unseren Service oder unsere Reparaturleistungen in Anspruch zu nehmen, lässt uns der Kunde das Kwiggle zukommen.

10.2 Stellen wir bei der Inspektion oder Wartung ein Reparaturverfordernis fest, werden wir nach Absprache mit dem Kunden etwaige Reparaturen am Kwiggle vornehmen.

10.3 Sobald der Kunde sein Kwiggle von uns wieder bekommt, hat er es auf etwaige Reparaturmängel zu überprüfen und uns diese mitzuteilen.

10.4 Auf die Reparaturleistung und die neu verbauten Komponenten gewähren wir ein Jahr Gewährleistung, beginnend ab Versandeingang des Kwiggle beim Kunden.

11. Gewährleistung und Rückgaberecht

11.1 Ist die gelieferte Ware mit einem Sachmangel behaftet, kann der Kunde von uns zunächst die Beseitigung des Mangels verlangen. Wir können dieser Verpflichtung auch nachkommen, indem wir dem Kunden nach Rückgabe der mangelbehafteten Ware eine mangelfreie Ware zusenden.

11.2 Wir können die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

11.3 Falls die Nacherfüllung fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder wir die Nacherfüllung verweigern, ist der Kunde jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadensersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen.

11.4 Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beim Kauf von Waren beträgt zwei Jahre ab Lieferung.

11.5 Die gelieferte Ware ist vom Kunden unverzüglich nach Erhalt auf offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler sowie auf Transportschäden zu überprüfen. Damit wir entsprechend handeln und so schnell wie möglich helfen können, ist der Kunde verpflichtet, uns über Fehler und Mängel der Ware umgehend zu informieren.

11.6 Der Anspruch auf Gewährleistung besteht nicht, wenn der entstandene Fehler in folgendem Zusammenhang entstanden ist:

- der Kunde die Ware bei Eingang nicht auf Mängel hin untersucht hat,
- der Kunde einen offenkundigen Fehler nicht unverzüglich angezeigt hat,
- der Kaufgegenstand unsachgemäß behandelt wurde (Sprünge, radikale Fahrmanöver, überfahren von Hindernissen, Unfälle),
- der Kaufgegenstand nicht bestimmungsgemäß genutzt wurde, insbesondere wenn der Kunde die Warn- und Sicherheitshinweise aus der Bedienungsanleitung nicht beachtet hat,
- der Kaufgegenstand in einer von dem Hersteller nicht genehmigten Weise verändert wurde,
- der Kunde die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Kaufgegenstandes nicht befolgt hat.

11.7 Verschleiß ist von der Gewährleistung ausgeschlossen.

12. Widerrufsrecht bzw. Rückgaberegung

12.1 Verbrauchern mit gewöhnlichem Sitz oder Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) steht grundsätzlich ein Widerruf zu.

12.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht innerhalb der EU ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung.

12.3 Kunden außerhalb der EU/des EWR: Es gilt eine 30tägige Rückgaberegung. Nähere Informationen zu der Rückgaberegung ergeben sich aus dem Dokument „Rückgaberegung für Nicht-EU-Kunden“.

13. Haftung

13.1 Unsere Haftung für Fahrlässigkeit (ausgenommen grobe Fahrlässigkeit) ist im Fall des Lieferverzugs auf einen Betrag von 10% des jeweiligen Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer) begrenzt.

13.2 Wir haften, gleich, aus welchem Rechtsgrund, nicht für Schäden, die nach Art des jeweiligen Auftrags und der Ware und bei bestimmungsgemäßer Verwendung der Ware typischerweise nicht zu erwarten sind. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

13.3 Schadensersatzansprüche des Kunden wegen offensichtlicher Sachmängel der gelieferten Ware sind ausgeschlossen, wenn er uns den Mangel nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Auslieferung der Ware anzeigt.

13.4 Die Einschränkungen dieser Ziffer 13 gelten nicht für unsere Haftung wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

14. Datenschutz

Es gilt unsere gesonderte Datenschutzerklärung, die auf unserer Website unter www.kwigglebike.com/datenschutzerklaerung abgerufen werden kann.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Der zwischen uns und dem Kunden bestehende Kaufvertrag unterliegt, vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften, dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.

Für Verbraucher und für sonstige Personen mit gewöhnlichem Sitz oder Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Staat, der weder der EU noch dem EWR angehört, findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie unter Ausschluss des deutschen Verbraucherschutzrechts Anwendung.

Unabhängig von dieser Rechtswahl gilt für Verbraucher stets auch das zwingende Verbraucherschutzrecht des Staates, in dem sie zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

15.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Terms and conditions of Kwiggle®Bike GmbH

Terms and conditions of Kwiggle®Bike GmbH, Altenbekener Damm 61, 30173 Hannover

Table of contents

1. Application, general affairs, customers, language
2. Conclusion of contract
3. Redemption and exchange of vouchers
5. Delivery date
6. Shipment, insurance and passing of risk
7. Retention of title
8. Obligations of the customer upon the first contact with the Kwiggle
9. Participation in on-site instructions
10. Service, maintenance and repairs
11. Warranty and right of return
12. Returns
13. Liability
14. Data protection
15. Final provisions

1. Application, general affairs, customers, language

1.1 All offers, purchase contracts, deliveries and services based on orders placed by our customers via our online shop www.kwiggle.shop, (hereinafter referred to as the "Online Store"), including orders by telephone, e-mail, fax or by post are subject to these general terms and conditions. Furthermore, these general terms and conditions also apply to sales at our stalls, as far as the following regulations are not specifically geared to distance selling.

1.2 The product range in our online shop is aimed at consumers and entrepreneurs, provided that they are also end users.

- "Consumer" in the sense of these general terms and conditions is any natural person who concludes the contract for a purpose that can be attributed neither to their commercial nor their independent professional activity (§ 13 of the BGB).
- "Entrepreneur" in the sense of these general terms and conditions is a natural or legal person or a legal partnership which, upon conclusion of the contract, acts in the exercise of its commercial or independent professional activity (§ 14 Abs. 1 BGB).
- "Customer" in terms of these terms and conditions is the end user.
- "On-site instructions" for the purpose of these terms and conditions are physical events and meetings with participants where participants can learn how to use the Kwiggle.

1.3 Terms and conditions of the customer do not apply, even if we do not separately contradict their validity.

1.4 We reserve ourselves the right to change these terms and conditions at any time, provided that this does not unduly disadvantage the customer. Changes to the terms and conditions will be communicated to the customer in writing or by e-mail at least six weeks before their entry into force. The changes become effective if the customer does not object in writing or by e-mail within a period of six weeks (starting after receipt of the written change notification) and if we have informed the customer of this legal consequence in the change notification. For services provided free of charge, we are entitled at any time to change the terms and conditions, to cancel or to replace them with other terms and conditions, as well as to make new services available free of charge or against payment.

1.5 The contract language is German.

2. Conclusion of contract

2.1 Our offers in the online shop and in catalogs are not binding.

2.2 By ordering in the online shop, the customer makes a binding offer to purchase the product in question. He is bound by the offer until the expiry of five calendar days following the day of the offer. We are entitled to accept the offer within this period.

2.3 We will send the customer a confirmation of receipt of his offer immediately after receipt of the offer. This confirmation does not represent an acceptance of the offer. The offer shall only be deemed accepted by us if we have declared to the customer the acceptance of the offer by e-mail or have shipped the goods. The purchase contract with the customer is concluded with our order confirmation.

2.4 Any customer who is a consumer is entitled to withdraw from the offer in accordance with the special cancellation and return policy communicated to him together with the confirmation of receipt of his offer and to return the goods.

3. Redemption and exchange of vouchers

3.1 Vouchers that we issue can only be redeemed in our online shop.

3.2 Vouchers and any remaining credit balance are redeemable until the end of the third year after the year of the voucher purchase.

3.3 Vouchers can only be redeemed before completing the order process. A subsequent settlement is not possible. The voucher can only be used for the purchase of goods and not for the purchase of additional vouchers.

3.4 Vouchers can not be paid out in cash, interest, transferred for value, offset against open receivables or transferred to another customer account. A resale of vouchers is also not allowed. The voucher is not transferable.

3.5 If the customer applies discount coupons that are issued for a certain Euro amount to a purchase with a lower value of goods, the remainder of the discount coupon expires.

4. Prices and payment

4.1 Our prices within the EU include VAT. Shipping costs will be charged separately.

4.2 Our prices in non-EU countries (except Australia and New Zealand) do not include VAT. Customs duties and all import duties as well as any further charges have to be borne by the customer.

4.3 Unless otherwise expressly agreed, we deliver only against advance payment on the basis of an invoice that is sent by e-mail. We reserve the right, alternatively, to offer that the customer initially makes a down payment upon the conclusion of the contract, whereby the full amount of the invoice is then due for immediate payment before shipment.

4.4 If a customer buys a voucher in our online shop, we will immediately send him an order confirmation with an invoice and the coupon code. If the customer redeems the voucher for a purchase of goods in the online shop, we will send him an order confirmation about the purchase of goods. However, we only confirm the order for the purchase of goods when the payment of the voucher has been received in our accounts.

4.5 For goods whose production begins after the order or whose production has not yet been completed, we will immediately send an order confirmation taking into account the provisions of section 4.4.

4.6 The customer is not entitled to any right of set-off or retention, unless the counterclaim is undisputed or has been established as final and absolute.

5. Delivery date

5.1 We will deliver the goods to the shipping company or to the customer at the latest on the date specified in the order confirmation. In the order process the latest delivery date is indicated. This correlates with the payment term stated on the invoice. If no delivery date is specified, goods that are "in stock" are shipped subject to the provisions of section 5.2 at the latest on the fifth working day. This deadline, which is relevant for the determination of the shipping date, starts on the day the full invoice amount is received (including VAT and shipping costs).

5.2 If the goods are marked as "in stock" when the offer is placed by the customer in the online shop, we will keep the goods in stock within a period of five working days after our acceptance of the offer; if payment does not reach us within this period, we are entitled to sell the goods at any time. In this case, the shipment is made within the specified period of five working days as long as stocks last.

5.3 The delivery dates given by us for the Kwiggle are the latest delivery dates, which we have calculated based on the commitments of our suppliers. Unfortunately, if it happens that a supplier cannot keep his commitments made to us, we have no other option but to pass this delay on to our customers. If the goods cannot be delivered on time due to delays in delivery by our suppliers, we will notify the customer immediately and provide the customer with the best possible estimate of the delivery date.

5.4 The statutory rights of the customer due to delay in delivery are not affected by the above made provision, whereby the customer can claim compensation only after special provision of section 12 of these general terms and conditions.

5.5 If the goods are permanently not available, we refrain from a declaration of acceptance. A contract is not concluded in this case.

5.6 If we fail to meet a delivery date, the customer must set us a reasonable period of grace, which may not be less than one week.

5.7 We are entitled to make partial deliveries of products that are included in an order and can be used separately, for which we will bear the additional shipping costs.

5.8 If a delivery date has been agreed with the customer and the customer does not meet the deadline, we will set the customer a reasonable period of grace of one week and reserve the right to withdraw from the contract at the end of this period. We will inform the customer separately about this with our extended deadline.

6. Shipment, insurance and passing of risk

6.1 Unless expressly agreed otherwise, we determine the appropriate shipping method and the carrier at our discretion. If the customer is a consumer, we bear the shipping risk.

6.2 We owe only the timely, proper delivery of the goods to the carrier and are not responsible for delays caused by the carrier. A delivery time stated in the online shop is therefore not binding.

6.3 If the customer is a consumer, the risk of accidental destruction, accidental damage or accidental loss of the delivered goods is transferred to the customer at the time the goods are delivered to the customer or the customer is in default of acceptance. In all other cases, the risk passes to the customer when the goods are delivered to the transport company.

6.4 The shipping costs are to be borne by the customer. They include the costs of a transport insurance taken out by us against the usual transport risks. The corresponding shipping costs are given to the customer during the ordering process.

6.5 In case of a cancellation, the customer has to bear the regular costs of the return, provided that the delivered goods correspond to those ordered.

7. Retention of title

We reserve the ownership of the goods delivered by us until full payment of the invoice (including VAT and shipping costs) for the goods in question.

8. Obligations of the customer upon the first contact with the Kwiggle

8.1 Unpacking and unfolding the Kwiggle:

The Kwiggle is fully assembled by qualified technicians. The pedals are removed for transport. After receiving the package, the customer must first mount the pedals as described in the user manual or with the help of the video on our website. Before unfolding the Kwiggle, the customer must read, look at and follow the detailed instructions in the user manual as well as the videos on our website to unfold the Kwiggle.

8.2 Adjusting the saddle height of the Kwiggle:

As a rule, we adjust the saddle height before shipping based on the information provided by the customer. If desired, the customer can adjust the Kwiggle to the saddle height that suits him best

using the information provided (in paper form) and with the help of the videos on our website www.kwigglebike.com and, if necessary, after contacting our telephone support if necessary

8.3 Riding a Kwiggle:

Riding a Kwiggle is a new kind of movement that has to be learned first. The instruction manual contains detailed instructions on how to ride the Kwiggle, as well as corresponding warnings and safety instructions. Before the customer rides the Kwiggle for the first time, he must therefore read and follow all warnings and safety instructions as well as the detailed instructions for riding the Kwiggle in the operating instructions. In addition, the customer should look at our website www.kwigglebike.com after receiving the Kwiggle and look at the corresponding video that guides the first ride of a Kwiggle.

9. Participation in on-site instructions

9.1 We offer various possibilities to the customer to learn how to use the Kwiggle in an on-site instruction under our guidance. This may include, for example, test rides and admissions.

9.2 In the case of on-site instructions, the participant must be instructed in advance by the local staff and follow the explanations.

9.3 The participant may not consume alcohol or drugs before or during participation.

9.4 When riding the Kwiggle a sufficient distance to the other participants has to be kept. It must not be pulled on the handlebars or leaned back too much. Every participant has to pay attention to the conditions of the underground. In particular, the customer has to be aware of obstacles such as stones, curbs, edges, potholes and bumps and has to avoid them.

9.5 The participation takes place at own responsibility and own risk of the participant.

10. Service, maintenance and repairs

10.1 In order to take advantage of our service or our repair services, the customer sends us the Kwiggle.

10.2 If we determine a repair requirement during the inspection or maintenance, we will make any repairs to the Kwiggle in consultation with the customer.

10.3 Once the customer gets his Kwiggle back from us, he has to check it for any repair defects and tell us.

10.4 We grant a one-year warranty on the repair service and the newly installed components, starting from the delivery entrance of the Kwiggle to the customer.

11. Warranty and right of return

11.1 If the delivered goods are subject to a material defect, the customer can first demand the removal of the defect from us. We can also fulfill this obligation by sending the customer a faultless product after the return of the defective goods.

11.2 We can refuse the type of supplementary performance chosen by the customer, if this is only possible with disproportionate costs.

11.3 If the supplementary performance fails or is unreasonable for the customer or we refuse the supplementary performance, the customer is entitled in each case according to the applicable right to withdraw from the purchase contract, to reduce the purchase price or to demand damages or replacement of his futile expenses.

11.4 The statutory warranty period for the purchase of goods is two years from delivery.

11.5 The delivered goods must be checked by the customer immediately upon receipt for obvious material or manufacturing defects as well as transport damages. In order for us to act accordingly and to be able to help as quickly as possible, the customer is obligated to inform us immediately about defects and flaws of the goods.

11.6 The right to warranty does not exist if the resulting error occurred in the following way:

- the customer has not inspected the goods for defects upon receipt,
- the customer did not immediately report a manifest error,
- the object of purchase was handled improperly (jumps, radical driving maneuvers, driving over obstacles, accidents),
- the object of purchase was not used as intended, in particular if the customer has not observed the warnings and safety instructions in the operating instructions,
- the object of purchase has been changed in a manner not approved by the manufacturer,
- the customer has not complied with the regulations on the treatment, maintenance and care of the object of purchase.

11.7 Wear is excluded from the warranty.

12. Returns

12.1 Consumers with habitual residence or domicile in a member state of the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA) are in principle entitled to a cancellation.

12.2 Further information on the right of withdrawal within the EU can be found in the withdrawal policy.

12.3 Customers outside the EU/EEA: A 30-day return policy applies. Further information on the return policy can be found in the document "Return policy for not-EU customers".

13. Liability

13.1 Our liability for negligence (except gross negligence) is limited to 10% of the respective purchase price (including value added tax) in the event of delay in delivery.

13.2 Irrespective of the legal reason, we are not liable for damages that are typically not to be expected according to the type of the respective order and the goods and the intended use of the goods. The above limitations of liability shall not apply in the case of intent or gross negligence.

13.3 Claims for damages of the customer due to obvious material defects of the delivered goods are excluded if he does not notify us of the defect within a period of two weeks after delivery of the goods.

13.4 The limitations of this section 13 do not apply to our liability for injury to life, body or health or under the product liability law.

14. Data protection

Our separate data protection declaration applies. It can be found on our website at https://www.kwigglebike.com/en_US/Datenschutzerklaerung

15. Final provisions

15.1 The existing purchase agreement between the customer and us is subject to, conditionally to mandatory international private law provisions, the law of the federal republic of Germany to the exclusion of the UN convention on contracts for the international sale of goods.

For consumers and for other persons with habitual residence or domicile in a member state of the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA) at the time of conclusion of the contract, German law shall apply to the exclusion of the UN Sales Convention.

For consumers with habitual residence in a state that is neither a member of the EU nor the EEA, German law shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and to the exclusion of German consumer protection law.

Irrespective of this choice of law, the mandatory consumer protection law of the state in which they have their habitual residence at the time of conclusion of the contract shall also always apply to consumers.

15.2 If any provision of these terms and conditions is or becomes invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.